ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о совершении операции с электронными деньгами "iPay"

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-эмитент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-эмитента заключить платежное соглашение о совершении операции с электронными деньгами "iPay" (далее - Договор) с дееспособным физическим лицом.

Банк-эмитент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение дееспособным физическим лицом,

- являющимся абонентом оператора сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» или СООО «Мобильные ТелеСистемы», или Унитарного предприятия «А1» (за исключением абонентов, подключенных к тарифным планам с предоплатой);

ИЛИ

- приобретающим электронные деньги "iPay" через ПТС "iPay"

любого из следующих действий:

а) выбор на операционном сайте life.rbank.by либо mts.rbank.by, либо в мобильном приложении Мой А1, либо в мобильном приложении Мой life Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы “R-Bank” (далее – Правила) и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки «Оплатить»;

б) выбор на операционном сайте ipay.rbank.by оператора сотовой подвижной электросвязи, ввод Абонентского номера, кода подтверждения и подтверждение факта ознакомления с Правилами и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки «Оплатить»;

в) направление SMS-сообщения с Платежным указанием на специальный сервисный номер 553, 554 или 219 в сети life в формате, предусмотренном Правилами;

г) направление SMS-сообщения с Платежным указанием на специальный сервисный номер 553 или 5544 в сети МТС в формате, предусмотренном Правилами;

д) направление SMS-сообщения или USSD-запроса с Платежным указанием на специальные сервисные номера, информация о которых размещена на официальном сайте Унитарного Предприятия «А1»;

е) направление USSD-запроса на номер *222# и выбор из списка меню Получателя платежа, в пользу которого будет совершен платеж в сети life;

ж) при приобретении электронных денег "iPay" через ПТС "iPay" Участника эмиссии: выбор Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.п.) и нажатие кнопки «Продолжить».

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами, размещенными в сети Интернет на сайте Банка-эмитента (www.rbank.by), а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

1.2. Стороны признают документы, составленные в электронном виде посредством программно-технического комплекса Электронной платежной системы "R-Bank" (далее - ЭПС), юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является:

- приобретение физическим лицом у Агентов или Участников эмиссии, эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "iPay", номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму безналичных белорусских рублей;
- одновременное предъявление Банку-эмитенту Держателем электронных денег "iPay" к погашению;
- погашение Банком-эмитентом электронных денег "iPay" посредством направления Банком-эмитентом причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

2.2. Электронные деньги "iPay" приобретаются только с их одновременным предъявлением Банку-эмитенту к погашению. При этом электронный кошелек Держателю Банком-эмитентом не открывается.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка-эмитента распространение электронных денег "iPay" физическому лицу. Приобретение физическими лицами электронных денег "iPay" осуществляется с Лицевого счета, открытого у Агента по распространению.

2.4. Участник эмиссии обеспечивает от имени Банка-эмитента передачу физическому лицу электронных денег "iPay" в ПТС "iPay", принадлежащем Участнику эмиссии. Приобретение физическим лицом электронных денег "iPay" осуществляется за счет безналичных денежных средств.

2.5. Приобретение физическим лицом электронных денег "iPay" у Участника эмиссии, который является организатором лотерей и/или электронных интерактивных игр, и/или организацией, осуществляющей деятельность в сфере игорного бизнеса, осуществляется за счет денежных средств, содержащихся на Игровом счете, открытом в АСР Участника эмиссии.

2.6. Банк-эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им электронных денег "iPay" путем обмена на безналичные белорусские рубли.

3. Порядок и условия осуществления операции с электронными деньгами "iPay"

3.1. Физическое лицо приобретает электронные деньги "iPay" за безналичные денежные средства из расчета: один рубль электронных денег "iPay", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом за приобретаемые электронные деньги "iPay", может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с физического лица Банком-эмитентом и/или Агентом, и/или Участником эмиссии.

3.3. Информация о размере вознаграждения в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, доводится до сведения физического лица до осуществления им операции по приобретению электронных денег "iPay" посредством текстового указания.

3.4. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "iPay", направляются Банком-эмитентом в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

Формирование и передача Банку-эмитенту в электронном виде Платежного указания Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "iPay",

проводится на основании данных, введенных Держателем на операционных сайтах, либо посредством SMS-сообщения/USSD-запроса, либо в ПТС "iPay", либо в мобильном приложении Мой life, либо в мобильном приложении Мой A1.

В процессе формирования Платежного указания на совершение операции с электронными деньгами "iPay" физическое лицо указывает необходимые реквизиты и инициирует операцию, в результате чего формируется Платежное указание, в котором определяется итоговая сумма операции с электронными деньгами "iPay", включающая сумму вознаграждения Банка-эмитента и/или Агента и/или Участника эмиссии.

Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежного указания, вводимые при его формировании.

3.5. Погашение электронных денег "iPay" производится Банком-эмитентом посредством направления денежных средств Получателю платежа путем осуществления:

- платежей посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ПС в ЕРИП), иных платежей на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц в банках Республики Беларусь;
- переводов денежных средств на счета в банках Республики Беларусь при исполнении обязательств физического лица перед банком.
- путем совершения иных платежей, не запрещенных законодательством.

Допускается погашение электронных денег "iPay" путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена посредством ПС в ЕРИП.

Если перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка-эмитента за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег "iPay" Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком-эмитентом на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Получателю платежа-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.6. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с электронными деньгами "iPay", не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с электронными деньгами "iPay".

Информация об установленных ограничениях (лимитах) на совершение операций с электронными деньгами "iPay" размещается на Сайте Банка-эмитента. При несоответствии информации о размере установленного ограничения (лимита), содержащейся в Договоре или Правилах, с информацией, размещенной на сайте Банка-эмитента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-эмитента.

3.7. В результате проведения операции с электронными деньгами "iPay" формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе сумма приобретенных электронных денег "iPay" и сумма белорусских рублей, перечисленная в пользу Получателя платежа, указанного Держателем в его Платежном указании, а также сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при совершении операции с электронными деньгами "iPay".

3.8. Безопасность проведения операций с электронными деньгами "iPay", в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается Банком-эмитентом как Оператором Электронной платежной системы "R-Bank" в соответствии с Правилами.

Оператор, Банк-эмитент, Участники эмиссии, Агенты и Держатель признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты физического лица в ЭПС, как аналоги собственноручной подписи физического лица.

3.9. Банк-эмитент не отвечает перед Держателем по обязательствам Получателей платежа, вытекающих из договоров, денежные обязательства из которых исполнены за счет погашения электронных денег "iPay".

4. Права и обязанности Банка-эмитента

4.1. Банк-эмитент вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем внесудебном порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с электронными деньгами "iPay". Об установлении и изменении Банком-эмитентом лимитов Держатель уведомляется в результате отказа Банком-эмитентом в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в сумме, превышающей измененный Банком-эмитентом лимит;

4.1.2. взимать с Держателей вознаграждение за проведение операции с использованием электронных денег "iPay" в соответствии с Перечнем ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение»;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в Платежном указании Держателя, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму электронных денег "iPay", доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком-эмитентом или Получателем платежа;

4.1.4. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в случаях нарушения им действующего законодательства, в том числе о сфере по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

4.1.5. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателя платежа-нерезидента, размещая их на сайте Банка-эмитента www.rbank.by, если возможность проведения платежа в пользу нерезидента предусмотрена ПС в ЕРИП, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2. Банк-эмитент обязан:

4.2.1. предоставить Держателю электронные деньги "iPay" в обмен на безналичные денежные средства;

4.2.2. исполнить Платежное указание Держателя, полученное Банком-эмитентом при погашении электронных денег "iPay", в день его получения, а при отсутствии технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Платежного указания;

4.2.3. осуществить валютно-обменную операцию в целях исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателя платежа - нерезидента, если возможность проведения платежа в пользу нерезидента предусмотрена ПС в ЕРИП, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов ЭПС, обеспечить информирование о невозможности осуществления операций с электронными деньгами "iPay " и планируемых сроках возобновления операции путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-эмитента www.rbank.by и операционных сайтах. Обязанность по информированию о перерывах в работе отдельных ПТС "iPay" и планируемых сроках возобновления работы возлагается на Участника эмиссии или Агента, которому принадлежит данное ПТС "iPay".

4.2.5. совершить необходимые действия, составляющие предмет обязательства Банка-эмитента по обеспечению возврата Держателю денежных средств в случаях, предусмотренных Правилами и законодательством.

5. Права и обязанности Держателя

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. получить чек по результатам проведения операции с электронными деньгами "iPay";

5.1.2. в случаях, установленных законодательством и/или Правилами, требовать от Банка-эмитента возврата внесенных денежных средств, в том числе вознаграждения;

5.1.3. направлять Банку-эмитенту предложения и замечания, связанные с осуществлением операций с электронными деньгами "iPay". В случае ненадлежащего исполнения Банком-эмитентом обязательств, предусмотренных Договором, защищать свои права в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. соблюдать условия Договора и требования действующего законодательства при осуществлении операции с электронными деньгами "iPay".

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения по вине Банка-эмитента условий Договора Банк-эмитент возмещает Держателю убытки.

6.2. Держатель несет риски и ответственность за надлежащее использование ПТС "iPay", правильное самостоятельное заполнение электронных форм, данных (реквизитов) платежа.

6.3. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежного указания на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которого денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа (пользователя).

6.4. Банк-эмитент отвечает перед Держателем за деятельность Участника эмиссии по передаче электронных денег "iPay".

6.5. Банк-эмитент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. Рассмотрение споров

7.1. В целях оперативного получения информации об условиях Договора, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами "iPay", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "iPay" Держатель вправе обращаться в Банк-эмитент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому

номеру для абонентов А1, МТС, life 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента www.rbank.by.

7.2. Споры по Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-эмитента. Применимое материальное и процессуальное право –право Республики Беларусь.

8. Действие Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

9. Реквизиты Банка-эмитента

ЗАО "Банк "Решение"
220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11
корр/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ
BIC RSHNBY2X, УНП 100789114
телефон (017) 311 10 30
единый номер для абонентов А1, МТС, life – 465
www.rbank.by
номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-4-5.1100-6.1001-0-0-9